

BIENESTAR UNIVERSITARIO
INFORME EJECUTIVO DE GESTION
AÑO 2014

De acuerdo a los lineamientos establecidos dentro del Plan de Acción de la Universidad del Valle para el periodo 2012 – 2015, la Dirección Universitaria reconoce la importancia del Bienestar universitario en el cumplimiento de la misión institucional y establece su compromiso con los programas y acciones que lidera en beneficio de la comunidad universitaria.

En el año 2014 se continuó la consolidación de la función misional de Bienestar Universitario, haciendo énfasis en el Desarrollo Humano Integral de la comunidad universitaria, principalmente en el fortalecimiento de los programas de apoyo estudiantil, como una estrategia que busca garantizar el “éxito académico” y aporta a la disminución de la deserción; de la misma forma se fortalecieron los programas de convivencia, promoción de la salud mental y todos los demás componentes de la salud.

Adicionalmente, las auditorias y las visitas de pares académicos para acreditación de programas, realizados durante el año, fueron fundamentales para confrontar, retroalimentar, reevaluar o reafirmar todas las apuestas estratégicas y operativas consignadas en el Plan Estratégico y en el Plan de Acción 2012 – 2015 de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.

IMPACTOS DE LA GESTION

1. La Universidad del Valle en asocio con ASCUN, La Escuela Nacional del Deporte y Coldeportes, asumió el reto del proceso de organización de los XXIII Juegos Nacionales Universitarios de 2014 en la ciudad de Cali.
2. Se firmó el convenio entre la Universidad del Valle y el Departamento para la Protección Social de la Presidencia para la implementación del Programa Jóvenes en Acción – Componente Educación Superior, el cual consiste en otorgar un apoyo de \$1.200.000.00 semestrales durante cuatro semestres a cada estudiante que resulte beneficiado a través de una convocatoria interna que realizara la Universidad en las sedes Meléndez y San Fernando y las sedes regionales de Tuluá, Pacífico, Buga y Palmira.
3. Realización de encuentro de grupos de trabajo estudiantil, en conjunto con la Secretaria de Salud Departamental, que tenía como objetivo la promoción de la salud mental y la convivencia, lo anterior enmarcado en el programa de Universidad saludable. Adicionalmente con apoyo de la Secretaria de Salud Departamental se realizaron talleres de Salud Mental en las sedes regionales de Tuluá, Cartago, Pacífico, Palmira y Zarzal a los coordinadores de Bienestar y los grupos estudiantiles, con la asistencia de 102 personas.
4. En el marco del programa de Salud Mental - proyecto ZOU (Zonas de Orientación Universitaria) la Secretaria de Salud Departamental hizo entrega de equipos, útiles y suministros por valor de \$33.000.000 a 16 Grupos de Trabajo Estudiantil.
5. Fortalecimiento y ampliación de cupos del Programa Cuida tu Corazón dirigido a los servidores Públicos de la Universidad que tienen vida sedentaria y riesgo cardiovascular, de 60 en el año 2013, a 80 y 70 cupos en el primer y segundo semestres del año 2014, respectivamente.
6. Apertura de la Oficina de la Sección de Salud Ocupacional en la Sede San Fernando a partir del mes de Septiembre, para aumentar la cobertura de atención en dicha Sede.
7. Realización del III Congreso de Universidad Promotoras de Salud – REDCUPS, en el marco del programa Universidad Promotora de Salud. Dentro de este evento se realizó una reunión con expertos nacionales e internacionales que participaron en el Congreso y los miembros de la Mesa de Bienestar que participo en la construcción del Plan de Desarrollo Institucional 2015 - 2025.

8. Primer curso de cualificación docente en el tema de “Universidad Inclusiva. Diseño de respuestas para estudiantes con discapacidad”, el cual se ofreció en el salón de reuniones de la Dirección de Autoevaluación y Calidad Académica –DACA.
9. Este año se ampliaron los eventos del proyecto jueves de la cultura a la sede San Fernando, el cual se denominó miércoles de la cultura, con el fin de promover la actividad cultural y recuperar espacios en la sede.

CALIDAD Y PERTINENCIA

Estrategia 4. Fortalecimiento de una cultura de autoevaluación y mejoramiento continuo.

Programa 1.4.2. Consolidación del Sistema Institucional de Calidad para la acreditación nacional e internacional.

Acción: Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad en la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.

Con el apoyo del Área de Calidad de la Universidad se realizaron dos capacitaciones, una donde asistieron algunos de los funcionarios y otra realizada para los miembros del Comité de Bienestar Universitario. Dos funcionarios de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario asistieron al congreso “Sistemas de Gestión de la Calidad y la Articulación con el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior” y un funcionario de la dependencia esta como delegado a participar en el Comité Técnico del GICUV (Gestión Integral de Calidad de la Universidad del Valle). Además en las reuniones del Comité de Bienestar durante el año se trataron temas de calidad.

Desde el Despacho se realizaron 11 capacitaciones de sensibilización y alineamiento estratégico con las diferentes áreas que conforman la Vicerrectoría de Bienestar Universitario:

- 4 Capacitaciones para la Sección del Restaurante Universitario.
- 2 Capacitaciones para la Sección de Desarrollo Humano.
- 2 Capacitaciones para los miembros del Comité de Bienestar.
- 1 Capacitación para los funcionarios y contratistas del Despacho.
- 2 Capacitaciones para las Secciones de Cultura, Recreación y Deporte y la Sección de Salud Ocupacional.

Total de funcionarios capacitados: 122

Estrategia 5. Consolidación de una planta docente de alta calidad.

Programa 1.5.1. Desarrollo de la carrera profesoral.

Acción: Mejorar las condiciones de bienestar del profesorado.

Indicador: Porcentaje de avance en la elaboración e implementación del plan de mejoramiento y fortalecimiento.

Se realizó una recopilación de los estudios y encuestas realizadas sobre la percepción de los docentes en el tema de Bienestar Universitario con los resultados obtenidos en la autoevaluación realizada para la Re acreditación Institucional y por los pares académicos para la acreditación de los programas. Actualmente se están realizando las encuestas sobre las condiciones de bienestar de los docentes con el fin de complementar la información obtenida en las encuestas anteriores y de las cuales se esperan resultados para el primer semestre del 2015.

Acción: Mejorar las condiciones de bienestar del profesorado.				
Año	2012	2013	2014	2015
Meta	0	20	80	100
Cumplida			60	
% de logro			75	

Para el 2015 se analizará la información y se diseñarán estrategias para promover la participación de los docentes en los diferentes programas y servicios de Bienestar. Adicionalmente se están estableciendo planes de mejoramiento con la representación Profesoral (Espacio de Bienestar Profesoral).

Adicionalmente se fortaleció el programa “Cuida tu Corazón” aumentando la cobertura del mismo y que tiene como objetivo disminuir las enfermedades cardiovasculares en personas que tienen una vida sedentaria. En este programa participan 11 profesores.

VINCULACIÓN CON EL ENTORNO

Estrategia 1: Extensión y proyección social.

Programa 2.1.2. Ampliación del portafolio de programas de educación continua y demás servicios de extensión y proyección social de la Universidad del Valle.

Acción: Promover la participación de los estudiantes en las actividades de extensión.

Indicador: Número de estudiantes vinculados a las actividades de extensión.

En total se encuentran vinculados 306 estudiantes en los grupos culturales: Coro, Danza Árabe, Danza Folclórica, Capoeira, Break Dance, Salsa swing, porrismo, cuenteros, Danza contemporánea, teatro, orquesta, Poesía, Parkour y CUAP. En las sedes regionales se cuenta con 300 estudiantes en 37 grupos culturales. En el programa de voluntariado se cuenta con 400 estudiantes, estos estudiantes apoyaron la realización de los XXIII Juegos Nacionales Universitarios.

Acción: Promover la participación de los estudiantes en las actividades de extensión.				
Año	2012	2013	2014	2015
Meta	272	272	272	272
Cumplida			306	
% de logro			100	

Estrategia 1: Extensión y proyección social.

Programa 2.1.6.: Impulso a una agenda cultural que promueva las manifestaciones artísticas y la integración de la comunidad universitaria.

Acción 1: Diseñar y aprobar el Sistema Universitario de Cultura.

Indicador: Porcentaje de avance en el diseño y aprobación del sistema.

- Se realizaron 12 reuniones del Equipo Asesor de Cultura con la participación en algunas reuniones, de las Decanas de la Facultad de Artes Integradas y la Facultad de Humanidades.
- Se realizó un análisis de la situación actual de la cultura en la Universidad. Adicionalmente se elaboró un análisis DOFA de la cultura y se retomó el trabajo realizado años atrás por las personas encargadas del funcionamiento cultural de la Universidad con el fin de elaborar una Política Cultural en la Universidad del Valle.

Acción 1: Diseñar y aprobar el Sistema Universitario de Cultura.				
Año	2012	2013	2014	2015
Meta	20	50	100	
Cumplida			60	
% de logro			60	

- En el marco del punto anterior se realizó un taller dictado por la ex directora de Extensión Cultural de la Universidad de Antioquia y asesora en la elaboración de planes de cultura universitario, señora María Adelaida Jaramillo. Este taller conto con la participación de docentes y funcionarios de las Facultades de Artes Integradas y Humanidades, Regionalización, Dirección de Extensión y la Biblioteca Mario Carvajal. Esta jornada conto con la participacion de docentes y funcionarios que manejan temas culturales al interior de la Universidad (FAI, Biblioteca, Extension, Humanidades, Regionalizacion). Lo anterior permitio trazar una guia para terminar la elaboracion del documento del Sistema Universitario de Cultura.

Acción 2: Organizar eventos, encuentros e intercambios culturales.

Indicador: Número de eventos, encuentros e intercambios culturales realizados por año.

Se realizaron 82 eventos culturales entre los cuales se incluye los eventos realizados en los "jueves de la Cultura" en la Plazoleta de las Banderas en la sede Meléndez y los "miércoles de la cultura" en la Plazoleta de Salud en la sede San Fernando. Estos eventos tuvieron un costo de \$337.325.436.

Acción 2: Organizar eventos, encuentros e intercambios culturales.				
Año	2012	2013	2014	2015
Meta	20	25	30	35
Cumplida			82	
% de logro			100	

Estrategia 2. Efectividad de las relaciones interinstitucionales.

Programa 2.2.1. Organización y proyección de las comunicaciones y medios de divulgación institucionales.

Acción: Diseñar y poner en funcionamiento una Estrategia de Comunicación para la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.

Indicador: Estrategia de Comunicación diseñada e implementada

Se realizaron tres campañas educativas:

- Violencia de género.
- Restaurante Universitario.
- Día mundial sin Tabaco.
- Día de la Salud Ocupacional.

Se realizó el rediseño de los portafolios de servicios que la Vicerrectoría de Bienestar ofrece a estudiantes y funcionarios.

Acción: Diseñar y poner en funcionamiento una Estrategia de Comunicación para la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.				
Año	2012	2013	2014	2015
Meta				100%
Cumplida				
% de logro				

Dentro de la estrategia de comunicación de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario se encuentra la difusion en los canales institucionales, por este motivo se programaron una serie de cambios en el magazín institucional "Mundo Universitario". En este espacio se da difusión de los programas, actividades y servicios que ofrece Bienestar, para ello se elaboró una nueva temática, incluyendo contenidos que fueran de interés para la comunidad universitaria.

Complementario a lo anterior se realizaron inducciones sobre Bienestar Universitario a estudiantes de primer semestre, a nuevos docentes y a funcionarios de la Vicerrectoría de Bienestar.

Se realizó la gestión correspondientes para la autorización de una plantilla ya existente en la Facultad de Artes Integradas con la que se rediseñó la página web de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario. Para ello se adquirió un software para desarrollar sitios web. Se rediseñó la página de Facebook logrando un elevado incremento de seguidores, que pasaron de 112 a 3.403 en lo que va corrido del año. También se creó la página de Twitter, que a la fecha cuenta con 138 seguidores.

MODERNIZACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA

Estrategia 4. Recuperación y conservación de la memoria institucional

Programa 3.2.1. 3.4.1. Programa de recuperación y conservación de la memoria institucional.

Acción: Culminar el proceso de implementación del sistema de Gestión Documental en la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.

Indicador: Proceso de implementación culminado.

En el Servicio de Salud con la asesoría de la Sección de Gestión Documental se está adelantando la organización de los archivos de gestión y de 17.000 historias clínicas pertenecientes a funcionarios cotizantes y sus beneficiarios.

Actualmente se están organizando los archivos del Despacho, Bienestar Profesorado y la Sección de Desarrollo Humano, de acuerdo con la Ley General de Archivo y a los lineamientos de la con la asesoría de la Sección de Gestión Documental.

Acción: Culminar el proceso de implementación del sistema de Gestión Documental en la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.				
Año	2012	2013	2014	2015
Meta				100%
Cumplida				
% de logro				

DEMOCRACIA, CONVIVENCIA Y BIENESTAR

Servicio de Salud

El presente documento recoge los principales logros realizados en el servicio de salud durante el año 2014

ADMINISTRATIVOS, ASISTENCIALES Y DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La Dirección Administrativa del Servicio de Salud en su conjunto, es la dependencia encargada de administrar los recursos humanos, financieros y físicos, incluidos los bienes muebles e inmuebles,

con el propósito de apoyar las diferentes dependencias asistenciales que atienden los usuarios entre cotizantes y beneficiarios y los estudiantes de la Universidad del Valle.

El presupuesto total del año 2014 del Servicio de Salud se presentó equilibrado los ingresos y los gastos, incluyendo el Fondo de Seguridad Social, por un total de \$22.171.000.000.00, monto aprobado por la Junta Administradora y autorizado por la Universidad del Valle. Los ingresos han sido suficientes para atender los gastos, los certificados de disponibilidad presupuestal expedidos, los compromisos y contratos asumidos con cargo a estos certificados y los pagos realizados sobre los mismos son un fiel reflejo del cumplimiento de los lineamientos formulados en el presupuesto.

Hoy en día, el Servicio de Salud marcha hacia el crecimiento y desarrollo, lo cual se ve reflejado en la calidad y ampliación de su oferta de servicios médico asistenciales, el fortalecimiento de los programas de prevención y promoción por una calidad de vida saludable, la modernización de la plataforma tecnológica para apoyar los procesos médicos y administrativos y el mejoramiento y ampliación de la planta física, que contribuyen a acrecentar las condiciones de bienestar integral de cotizantes, beneficiarios, estudiantes y funcionarios.

Todo esto ha sido posible porque durante la presente vigencia, la Dirección Administrativa y su equipo de trabajo, han venido trabajando en el logro y consolidación de procesos más eficientes y eficaces, con base en las políticas de calidad, han asumido con responsabilidad la ejecución y la realización de cada uno de los compromisos presupuestales adquiridos por el Servicio de Salud, al buen manejo de sus fuentes de financiación (cotizaciones y aportes) y recursos propios (venta de servicios) con miras a seguir consolidando su sostenimiento financiero y al mejoramiento continuo.

ACTIVIDADES:

Como resultados de la gestión tenemos que con la asesoría de la División de Contratación de la Universidad y la ejecución de la Coordinación de Área Administrativa del Servicio de Salud, se coordinó el desarrollo de los procesos contractuales requeridos para la atención médico asistencial de los usuarios. Se ha cumplido con el reporte de la actividad contractual a los entes de control tanto internos como externos, como al sistema Estatal de Contratación Pública – SECOP, sistema RCL de la Contraloría Departamental, entre otros.

Mediante el contrato corporativo de mantenimiento, el Servicio de Salud adelantó el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, así:

- Adecuaciones para Servicio Médico Familiar - Edificio 310 - Emilio Aljure.
- Adecuaciones para la Dirección Administrativa – Edificio 305 - Ágora.
- Adecuaciones para el Servicio Médico Estudiantil – Piso 2° - Edificio 384.
- Adecuaciones para el Servicio Odontológico – Primer Piso - Edificio 388.
- Adecuaciones para el Servicio Psicológico – Piso 3° - Edificio 384.

Con el proceso de la renovación de la habilitación del Servicio de Salud, se acondicionaron las instalaciones de los edificios, el enlucimiento general consistió en resane, retoques y pintura general de los edificios, arreglo de baños, puertas, ventanas, instalaciones eléctricas, entre otros.

El 16 de enero se recibió el “Informe Preliminar de Visita Servicio de Salud de la Universidad del Valle” de la Superintendencia Nacional de Salud. Inmediatamente esta Dirección Administrativa convocó a los Servidores Públicos responsables de los componentes auditados con el fin de hacer una revisión integral al mismo quienes coincidieron que los hallazgos detectados por dicho ente de vigilancia y control eran válidos y subsanables a corto plazo ya que en su gran mayoría no eran estructurales sino procedimentales, documentales y de seguimiento y control por parte de este Servicio de Salud. Otros, por involucrar otras áreas de la Universidad, requerían definir en conjunto Acciones Correctivas y Planes de Mejora Continua a mediano y largo plazo a fin ajustarse a los requerimientos formulados por el equipo auditor dentro de su naturaleza jurídica propia de un régimen especial en salud.

Seguidamente, dicho equipo multidisciplinario formuló un Plan de Mejoramiento el cual fue enviado al mencionado ente de control quien lo aprobó mediante la comunicación 2-2014-074351 recibida el 09/09/2014. A partir de ese momento se designó un Líder Ad-hoc responsable de convocar y velar porque las Acciones Correctivas y de mejora se ejecuten dentro de los términos y tiempos allí estipulados teniendo en cuenta que el plazo máximo para la implementación global es el mes de abril de 2015.

Una conclusión a resaltar respecto a la sostenibilidad en el tiempo de este Servicio de Salud, se lee en el numeral 3.2.1.6 que se transcribe a continuación:

“En el análisis realizado a la información de la Universidad,...., el escenario financiero es favorable, según los indicadores analizados, lo que le permite a la entidad su continuidad como empresa en marcha. (Se anexan estados contables a junio 30 de 2013, en 64 folios, del 15 al 78).”

Evaluación de la Calidad del Servicio de Medicina Familiar, prestado por el Servicio de Salud (elaborado por un evaluador externo): Se recibió la medición de la calidad percibida por los usuarios, la cual se ha realizado en forma sistemática desde el año 2007. Entregan el comparativo de los años 2011, 2012 y el 2013. Este estudio evalúa tres dimensiones, como son: personal, actividades propias del servicio y conveniencia del servicio. Los aspectos evaluados alcanzan nivel sobresaliente, los usuarios lo perciben como de buena calidad y la fortaleza es su personal.

Infraestructura física, dotación y mantenimiento

- Se trabajó durante el año 2014 en el mantenimiento de las instalaciones y en adecuar la dotación de equipos de cómputo, equipos y suministros médicos acorde con la normatividad vigente.
- En el acceso vehicular se realizaron huellas para el ingreso y evitar deterioro de la carretera.
- Se realizó techo en la caseta de vigilancia para mejora las condiciones de ventilación en esta área.
- Se continúa trabajando en la adquisición de sistemas para acondicionamiento de aire acondicionado y ascensor, los cuales se encuentran a cargo de la División de Contratación.
- Se presentó proyecto de inversión por estampilla para el 2015 para sistema rodante del archivo de historias clínicas y adquisición y actualización de equipo biomédicos

Traslado asistencial básico.

- Se realizó adecuación de equipo y suministros médicos acorde con la normatividad vigente.
- Se incorporó mediante nombramiento definitivo conductor de ambulancia y se contrató tripulante acorde con el perfil planteado en la norma vigente cumpliendo así con los requisitos de ley

Autoevaluación del Proceso de Atención de Salud:

- Se fortalecieron los comités existentes haciendo énfasis en actividades de seguimiento; para cumplir con los nuevos requerimientos de habilitación y acorde con el lineamiento mundial de implementación de políticas para la seguridad del paciente durante la prestación de los servicios se reestructuró el comité de seguridad del paciente.
- Se están recibiendo auditorias mensuales al área de promoción y prevención por parte de la secretaría de salud municipal y departamental
- Las guías, manuales y protocolos del servicio fueron revisados con la nueva normatividad (resolución 2003 de 2014, por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud).
- Se realizaron folletos informativos para los pacientes a los que se realizan pequeñas cirugías y se implementó en su totalidad la aplicación de consentimiento informado para los procedimientos que se realizan en el Servicio de salud.
- Se adquirieron marcadores de control biológico para los equipos de esterilización con el fin de disminuir al máximo el riesgo de infección del material que es sometido a descontaminación, limpieza y desinfección.
- Se realizó un trabajo de socialización con el personal responsable de esterilización, limpieza y desinfección de áreas y superficies de todas las sedes del servicio incluyendo el Servicio odontológico y aseadores.

Atención al Usuario:

- El principal logro en atención al usuario para el año 2014 fue la organización de un sistema para la autorización de actividades solicitadas a los usuarios de manera no presencial, lo que ha disminuido los tiempos de espera en autorizaciones
- Igualmente con el operador de medicamentos se logró que a la mayoría de los pacientes con formulación crónica se les llevaran los medicamentos a su casa. Con esto estamos dándole prelación al adulto mayor.
- Se implementó casi en su totalidad el uso del sistema para el registro de las diferentes actividades que se realizan a los usuarios lo que dinamiza el proceso de atención, evita la manipulación de la historia física y adicionalmente disminuye el uso de papel.
- Se continúa el trabajo en gestión documental para la organización de historias clínicas.
- Para los pacientes que viven fuera de Cali, se implementó el envío de medicamentos de formulación crónica lo que mejoró la oportunidad en la disponibilidad de los tratamientos.

- Se implementó la autorización vía correo electrónico para los usuarios que requieren actividades o servicios de carácter domiciliario como oxigenoterapia, fisioterapia, enfermería y curaciones.
- Se continúa y fortalece el proceso de acompañamiento domiciliario con la especialización de una de los jefes de planta en terapia enterostomal, la atención domiciliaria de dermatología cuando es requerida y se creó un comité de atención domiciliaria donde se discuten integralmente la evolución de los pacientes con cuidado domiciliario.
- En cuanto a quejas, reclamos y sugerencias se registraron a noviembre 30 de 2014 ,134 lo que representa un aumento del 63 % comparada con el mismo periodo del año anterior; en el análisis que se ha realizado de esta situación con la oficina de quejas, sugerencias y reclamos de la Universidad la causa se adjudica a la apertura de los canales de comunicación para los usuarios pues este incremento se ha visto reflejado en todas las áreas de la Universidad. Las principales causas de reclamos tienen que ver con la oportunidad de atención con los prestadores.

COMPOSICION POBLACIONAL

Durante el 2014 se contó con 6171 usuarios, afiliados al servicio de salud. Se presentaron 90 ingresos de cotizantes con 200 beneficiarios, 14 cotizantes más que el año anterior. En cuanto a la edad, el 65% de la población es mayor a 45 años. Las implicaciones en cuanto a morbi-mortalidad son evidentes en términos de una mayor probabilidad de presentar condiciones crónicas no transmisibles del tipo cardiovascular, pulmonar, renal y neoplasias entre otras, con el alto costo que genera la detección temprana y el tratamiento oportuno de dichos eventos y sus complicaciones.

ACTIVIDADES ASISTENCIALES

CONSULTAS

Cotizantes y Beneficiarios

Atención Medico permanente	7.283
Consulta médico Familiar	23.259
Dermatología	2.661
Neurología	384
Visitas Domiciliaria por Medico	235

Estudiantes

Consultas	11.216
Dermatología	115
Neurología	54

ACTIVIDADES DE ENFERMERIA

En enfermería se realizaron 21,119 actividades para cotizantes y beneficiarios y para los estudiantes 6141 actividades.

CIRUGIAS

A noviembre 30 de 2014 se han realizado 692 cirugías, 63 por mes (711 en el año 2013 con un promedio de 65 por mes), comparado con el mismo periodo del año anterior hay una disminución de 3%.

Jubilados y sus familias y empleados y sus familias representan el 73% de las cirugías, similar al año anterior. Ortopedia, oftalmología y cirugía general son las de mayores porcentajes

Alto Costo

En cuanto a las enfermedades de Alto Costo se han reportado al 30 de octubre 198 casos, 22 casos más que el año anterior y cuyos costos de atención van en 2.600 millones de pesos El tratamiento más costoso es el del Cáncer .En cuanto a esto se aprecia que se ha incrementado el costo debido a las hospitalizaciones por la complejidad de las condiciones, el requerimiento en consecuencia de tecnología de última generación y los nuevos medicamentos para quimioterapia.

MORTALIDAD:

Mortalidad: a Noviembre 13 personas (17 personas menos que en el mismo periodo del año 2013) lo que da una tasa de mortalidad de 20,6 por 10 mil, anterior 33 por 10 mil habitantes). Edad promedio 72 años (año anterior 78 años).

Desde el punto de vista de estamento, se presentaron 31% en jubilados, y 54% en familiar de jubilados. Desde el punto de vista de edad, 38% en mayores de 80 años, 23% entre 71 y 80 años, y 38% en menores de 70 años, lo que nos da una mortalidad del 61% en mayores de 70 años.

Con respecto a los diagnósticos 38% fallecieron por causas oncológicas (igual que en el año anterior) ,15% por causas cardiocerebrovasculares (el año anterior 9,5%) y por causas infecciosas 31%. El 80% de los tumores no tienen pruebas de tamizaje.

Sección de Salud Ocupacional

La Sección de Salud Ocupacional propuso en su Plan de Calidad dos objetivos a cumplir, como son “Promover en el servidor público de la Universidad el desarrollo de una actitud de autocuidado en el trabajo” y como premisa para impulsarlo, “proporcionar a los servidores públicos todos los conocimientos y elementos necesarios para desempeñar su trabajo de manera segura”, proponiéndose alcanzar como meta el 100% en el cumplimiento de las actividades propuestas en el presente año, para el logro de los objetivos planteados. En el año 2014 podemos registrar como Logros, los siguientes:

1. El Mantenimiento del Programa Institucional de Dotación de Elementos de Protección Personal para la totalidad de los servidores públicos de la Universidad que los requieren. (873 personas de los estamentos Docente, Público y Oficial).

2. El Mantenimiento del Programa de Prevención de la Accidentalidad en Areas Críticas, en las dependencias que presentan mayor accidentalidad laboral, como son el Restaurante Universitario y Servicios Varios.
3. El Mantenimiento de los Programas de Vigilancia Epidemiológica, de acuerdo la exposición a factores de riesgos ocupacionales derivados del cumplimiento de la Misión de la Universidad, con una cobertura total para todos los servidores públicos de la Universidad del Valle.
4. El Fortalecimiento y ampliación de cupos del Programa Cuida tu corazón dirigido a los servidores Públicos de la Universidad que tienen vida sedentaria y riesgo cardiovascular, de 60 en el año 2013, a 80 y 70 cupos en el primer y segundo semestres del año 2014, respectivamente.
5. Apertura de la Oficina de la Sección de Salud Ocupacional en la Sede San Fernando a partir del mes de Septiembre, para aumentar la cobertura de atención en dicha Sede.
6. Implementación del Programa de Orden y Aseo- COALA, en la Sección de Restaurante.
7. Celebración del día de la Seguridad y Salud en el Trabajo en las Sedes Meléndez y San Fernando.
8. Caracterización de la Población de funcionarios expuesta a Riesgo Biomecánico, dentro del Programa Desórdenes musculo-esqueléticos (DME)

Sección Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica

Principales actividades realizadas durante el año 2014:

Subsidio a Estudiantes de Escasos Recursos

PROGRAMA	CUPOS	TOTAL
Sede Cali	550	\$1.102.886.400.00
Sedes Regionales	103	\$114.206.400.00
Internado Medicina	59	\$105.778.512.00
TOTAL	712 estudiantes	\$1.322.871.312.00

Becas de Alimentación

CUPOS
1080 estudiantes

Programa Revisión de Matricula Financiera

	CALI	SEDES	TOTAL
Solicitudes	895	171	1066
Casos reliquidados	652	136	788

Programa Padrinazgo Educativo Universitario.

NUMERO DE BECAS	TOTAL
351	\$57.014.999.00

Convenio Fundación Mariana Hoyos.

NUMERO DE BECAS	TOTAL
190	\$165.432.579.00

Grupos de Trabajo Estudiantil

CLASIFICACION	GRUPOS
INVESTIGATIVO	5
ACADEMICO	23
SOCIOCULTURAL	14
DEPORTIVO	7
TOTAL	49

Total estudiantes vinculados: 735

Monitorías a estudiantes con Discapacidad

SEMESTRE	MONITORIAS	TOTAL
I	19	\$21.325.355.00
II	13	\$12.899.196.00
TOTAL	32	\$34.224.551.00

Monitorías asignadas a estudiantes con el objetivo de que brinden apoyo a estudiantes con discapacidad en su permanencia en la Universidad.

Fondo de Préstamo Estudiantiles

BENEFICIADOS	TOTAL
6 estudiantes	\$2.701.000.00

Fondo de Préstamo Profesor al

BENEFICIADOS	TOTAL
79	\$57.900.000.00

Programa Fomento para el Empleo: Las actividades realizadas se agrupan en:

- Empleo.
- Talleres de Preparación para la Vida Laboral e Imagen Profesional.
- Programa Inducción.
- Validación Documental del Hoja de Vida S.P.E. de SENA.
- Visitas Domiciliarias.

Fondo Rotatorio de Vivienda

BENEFICIADOS	TOTAL
1 funcionario	\$37.350.000.00

Fondo de Bienestar Profesoral

BENEFICIADOS	TOTAL
124 funcionarios	\$86.650.000.00

Sección Cultura, Recreación y Deportes

1. XXIII Juegos Universitario Nacionales ASCUN Cali 2014. Del 17 al 29 de octubre se realizaron los “XXIII Juegos Universitario Nacionales ASCUN Cali 2014”, en los cuales participaron 72 instituciones de educación Superior afiliadas a ASCUN con la participación de aproximadamente 4860 deportistas en 18 disciplinas.

La Universidad del Valle en estas justas apoyo con la organización del acto de Lanzamiento de los Juegos, la organización del acto de Inauguración (este evento contó con la participación de los diferentes grupos culturales de la Universidad), escenarios deportivos, logística y recursos económicos.

Participación de la Universidad en los Juegos

Deportistas (Cali y Regionales)	172
Entrenadores y fisioterapeutas:	33
Delegados:	2
Total delegación:	207

2. Aumento de la cobertura de programas deportivos, recreativos, artísticos y culturales al interior de la institución para beneficio de la comunidad universitaria:

- IV Carrera Atlética Univalle, se realizó en dos versiones I y II semestre con total éxito con la presencia de más de 300 personas en cada versión y extendida la participación a otras universidades de la región.

- Torneos Deportivos Sede San Fernando, se realiza en dos periodos con la participación de toda la comunidad universitaria en los deportes de fútbol sala masculino y femenino, voleibol mixto, baloncesto misto, ajedrez, tenis mesa, juegos de sapo.
- Torneos Deportivos sede Meléndez, se realizó en dos periodos con la participación de toda la comunidad universitaria en los deportes de fútbol masculino, fútbol sala masculino y femenino, ajedrez al parque, polo acuático, tenis mesa y tenis campo y fútbol siete.

3. Aumento de las Participaciones Deportivas de Representación en diversos eventos regionales, nacionales e internacionales tanto de estudiantes como de funcionarios y docentes:

Participaciones deportivas:

- Participación de una delegación de funcionarios y docentes en los I Juegos Nacionales de funcionarios y docentes organizados por ASCUN en la ciudad de Medellín en los deportes de Fútbol Docentes, Voleibol M y F de funcionarios y docentes, Natación, Tenis Mesa.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa Loyola organizada por la Universidad Javeriana Cali, en los deportes de Fútbol M y F, Voleibol M y F , Natación, Tenis Mesa, Tenis Campo, Ajedrez, Kung Fu, Baloncesto M y F, Fútbol sala M y F, Rugby y Ultimate.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa ICESI organizada por la Universidad ICESI de Cali, en los deportes de Fútbol M y F, Voleibol M y F , Natación, Tenis Mesa, Tenis Campo, Ajedrez, Atletismo, Baloncesto M y F, Fútbol sala M y F, Rugby y Ultimate.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa Oro Universidad EAFIT de Medellín en la modalidad de Ultimate.
- Participación de una delegación de estudiantes en VII Campeonato de Karate-do I.K.G.A. en la ciudad de Iguazú Brasil en la modalidad de Karate-do.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa UCC sede Cali, en los deportes de Fútbol Sala M y F, Voleibol M y F, Baloncesto M y F.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa USB de Cali en los deportes de Baloncesto, Fútbol, Voleibol.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa UAO de Cali en los deportes de Baloncesto, Fútbol, Voleibol, Rugby, Ultimate, tenis Mesa.
- Participación de una delegación de estudiantes en el Torneo de la Liga Vallecaucana de Fútbol Sala M y F con dos equipos en categoría especial.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa Interclubes Ciudad de Cali en Actividades Subacuáticas.
- Participación de una delegación de estudiantes en el XXVII CAMPEONATO REGIONAL VALLE – de TAEKWONDO organizado por la Liga Valle.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa LinaValle de Polo Acuático con tres equipos.
- Participación de una delegación de estudiantes en las Fiestas del Mar en Santa Martha en el deporte de Polo Acuático.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa Gatorade en la ciudad de Cali en el deporte de Rugby Seven.
- Participación de una delegación de estudiantes y funcionarios en las carreras de Cross Country de Carvajal en Cali, la carrera de la Luz en Cali, Maratón de la Flores Medellín, Media Maratón de Cali y Carrera de la Mujer en Cali.

- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa Rexona de Fútbol Masculino en la ciudad de Cali.
- Participación de una delegación de estudiantes en la Copa Imderty en Yumbo de Taekwondo Campeonato Departamental.

Participaciones Artísticas y Culturales:

- Festival Regional Universitario de Baile de Salsa organizado por la Universidad del Valle y ASCUN Cultura Nodo Sur Occidente, en el auditorio 5.
- Festival UNIROCK en el mes de abril con la presencia de grupo del extranjero (Argentina, Ecuador y Chile y Colombia).
- Festival Univalluno de la Canción en el mes de Abril realizado en el Auditorio No. 5 con participación de estudiantes de la universidad.
- Participación de una delegación de Univalle en el Regional de la Canción universitario realizado en la PUJ Cali
- Participación del grupo de Porrismo de Univalle en el festival universitario en Medellín obteniendo el primer puesto
- Participación del grupo folclórico Carmen López en el Festival Nacional de danza en la Universidad Nacional de Bogotá.
- Participación de una delegación de Univalle en el festival nacional de la Canción universitaria en la Universidad de Quindío

Promoción de Actividades de Recreación:

Con el propósito de diversificar las actividades de la Sección, este año se estableció una relación con el Programa Académico de Recreación con estudiantes practicantes para realizar una labor de promoción de la recreación a la comunidad universitaria, realizando las siguientes actividades:

- ✓ Diagnóstico de la recreación al interior de la Universidad
- ✓ Taller y Muestra de elaboración de juguetes tradicionales, de forma, reciclables y de papel.

Sección de Restaurante Universitario

La Sección de Restaurante de la Universidad del Valle, adscrita a la Vicerrectoría de Bienestar Universitario, mediante el acuerdo 009 de febrero 10 de 2003; tiene como misión brindar apoyo nutricional a la comunidad universitaria a través del ofrecimiento de un almuerzo nutricionalmente balanceado para un máximo de 5.000 usuarios diarios.

Los almuerzos preparados se distribuyen diariamente así:

- En cuatro comedores ubicados en la Sede Meléndez (comedores 2, 3, 4 y 5), donde se entrega en promedio 4.500 almuerzos
- Domicilio en cada puesto de trabajo de los vigilantes de la Sede Meléndez donde se entregan 25 almuerzos en promedio empacados en recipientes desechables ecoló.
- En la Sede San Fernando se entrega un máximo de 450 almuerzos empacados en recipientes desechables ecológicos, incluidos los almuerzos de Microbiología de la Sede Centenario que se envían por separado y los del personal de vigilancia.

- En el Servicio de Salud Edificio Emilio Aljure: En promedio 25 almuerzos que se entregan en recipientes desechables ecológicos.

Para terminar de cubrir parte de la demanda en la Sede San Fernando, se compra a un proveedor externo, un promedio de 450 almuerzos diarios que son distribuidos en la cafetería de Administración.

Las siguientes son las principales actividades realizadas en el año 2014:

- Suministro de 696.832 almuerzos subsidiados para estudiantes y funcionarios. (Dato hasta el 30 de noviembre DE 2014)
- Conmemoración del día de la mujer el día 10 de marzo con un almuerzo especial donde se atendieron 1.722 mujeres gratis.
- Recibo de 15 computadores, producto de proyecto radicado en el año 2013 solicitando recursos de estampilla.
- Inversión con recursos propios en un horno y algunos muebles por valor total de \$17.063.707
- Capacitación al personal operativo del Restaurante en manejo de equipos; actividad liderada por la Jefatura de producción y almacén del Restaurante
- Capacitación al personal administrativo y operativo del Restaurante; actividad programada por la Vicerrectoría de Bienestar Universitario dentro de los programas de gestión de calidad.
- Capacitación y entrenamiento en el puesto de trabajo; actividad dictada por la coordinación de capacitación de la División de Recursos Humanos.
- Capacitación e implementación del programa coala en el taller de mantenimiento del Restaurante; actividad liderada por la Sección de Salud Ocupacional con el apoyo del Restaurante.

Suministro de 696.832 almuerzos subsidiados para estudiantes y funcionarios. (Dato hasta el 30 de noviembre de 2014)

El 8 de enero del presente año, el Restaurante Universitario inicia el servicio de almuerzo. Se entrega un total de 696.832 almuerzos subsidiados para estudiantes y funcionarios en **180** días de servicio, de los cuales 639.359 corresponden a platos preparados en la Sede Meléndez y 57.473 a almuerzos comprados a un proveedor externo con el fin de cubrir parte de la demanda en la Sede San Fernando. Del total de almuerzos servidos, el 85% en promedio son entregados a Estudiantes y el 15% restante a Funcionarios.

En la siguiente tabla se muestra el número de almuerzos servidos por mes y los días de servicio durante el año:

Mes	Días de Servicio	Almuerzos producidos en Melendez	Almuerzos comprados a proveedor externo	Total almuerzos subsidiados
Enero	16	16.565	0	16.565
Febrero	19	66.087	5.501	71.588
Marzo	19	81.645	7.960	89.605
Abril	14	63.093	5.672	68.765
Mayo	20	86.657	7.811	94.468
Junio	17	49.622	3.838	53.460
Julio	10	9.008	0	9.008
Agosto	10	30.723	2.701	33.424
Septiembre	21	91.785	9.421	101.206
Octubre	18	76.554	7.844	84.398
Noviembre	16	67.620	6.725	74.345
Diciembre				0
Totales		639.359	57.473	696.832

Se logró ajustar las tarifas de almuerzo con la nueva Resolución de Rectoría N°2.731 de julio 17 de 2014 a través de la cual se normaliza el servicio a los contratistas por prestación de servicio quedando con el beneficio de un almuerzos subsidiado.

Recibo de 15 computadores

Con recursos de estampilla se recibieron 15 computadores para el Restaurante Universitario; producto del proyecto radicado en la Oficina de Planeación en el año 2013. Con estos nuevos equipos se mejoró ostensiblemente el servicio en comedores y venta de tiquetes teniendo en cuenta que los anteriores equipos eran obsoletos y presentan daños frecuentes. Los computadores se recibieron el 11 de febrero.

Inversión con recursos propios

Teniendo en cuenta que los recursos por ingresos propios para el Restaurante tuvieron una disminución, no fue posible realizar la inversión proyectada con recursos propios. Se ejecutaron por este rubro solo \$17.063.707 por falta de recursos, como ya se mencionó. En el siguiente cuadro se muestra la ejecución y los artículos comprados.

INVERSION	
Horno de convección a gas (1 unidad)	16.114.317
Teléfonos 2 líneas (3 unidades)	643.800
butaco semisentado (1 unidad)	255.942
Descansapies (1 unidad)	49.648
TOTAL EJECUTADO	17.063.707
Proyectado para inversión	55.000.000
no ejecutado por no ingreso de recursos	37.936.293

Capacitación al personal operativo del Restaurante

En el transcurso del año se realizaron capacitaciones al personal operativo en manejo y uso de los equipos; actividades lideradas por la jefatura de producción y almacén del Restaurante. De dichas actividades se registra la evidencia correspondiente en los formatos oficiales de actas y asistencia.

Capacitación al personal administrativo y Operativo del Restaurante

Durante los meses de marzo y abril se realizó capacitación a todo el personal del Restaurante; actividades programadas por la Vicerrectoría de Bienestar Universitario dentro de los programas de gestión de calidad.

Capacitación y entrenamiento en el puesto de trabajo

Entre el 14 y el 16 de julio, y aprovechando el periodo de receso académico, se capacitó al personal con talleres y clases magistrales en temas como el Banco del Amor, principios y valores humanos, dinámica del autocuidado; actividades a cargo de la coordinación del área de capacitación de la División de Recursos Humanos. Para esta capacitación hubo participación activa del Servicio Sicológico y personal del Restaurante.

Capacitación e implementación del programa COALA

Con la dirección de la Sección de Salud Ocupacional y el apoyo de la ARL Positiva, se capacitó al personal del taller del Restaurante y se implementó el programa COALA; actividad con resultados altamente positivos en la organización del taller y mejoramiento de la productividad con lo que también se motivó a este personal a potenciar su sentido del orden, aseo y autocontrol.

Estrategia 1: Institucionalización de una cultura de prevención, negociación y resolución de conflictos.

Programa 4.1.1.: Programa de convivencia y seguridad.

Acción: Liderar la implementación del Programa Articulado de Emprendimiento Estudiantil en la Universidad.

Indicador: Programa Articulado de Emprendimiento Estudiantil en la Universidad.

Se han realizado cinco reuniones con los representantes de los vendedores informales quienes entregaron una propuesta de organización a la Dirección Universitaria, la cual se encuentra en estudio. El grupo de vendedores informales realizaron un censo de las ventas de forma diferenciada, las cuales fueron enumeradas.

Actualmente se han vinculado 14 estudiantes como monitores en la Vicerrectoría de Bienestar Universitario como promotores de bienestar.

Acción: Liderar la implementación del Programa Articulado de Emprendimiento Estudiantil en la Universidad.				
Año	2012	2013	2014	2015
Meta				1
Cumplida				
% de logro				

Estrategia 3: Calidad de vida de la comunidad universitaria.

Programa 4.3.1.: Sostenibilidad de los programas y servicios de salud y bienestar de los docentes, empleados, trabajadores y estudiantes.

Acción 2: Diseñar e implementar el Programa de Universidad Saludable en la sede Meléndez, sede San Fernando y las sedes Regionales.

Indicador 2: Programa diseñado e implementado.

- Se realizaron 22 actividades en la sede Meléndez y sede San Fernando. Se realizaron tres reuniones con los equipos de Salud Mental y se realizaron 15 reuniones con los grupos de trabajo estudiantil, lo anterior con el fin de socializar el programa e implementarlo.
- Se cuenta con el documento base del programa Universidad Promotora de Salud.
- Realización de encuentro de grupos de trabajo estudiantil, en conjunto con la Secretaria de Salud Departamental, que tenía como objetivo la promoción de la salud mental y la convivencia, lo anterior enmarcado en el programa de Universidad saludable. Adicionalmente con apoyo de la Secretaria de Salud Departamental se realizaron talleres de Salud Mental en las sedes regionales de Tuluá, Cartago, Pacifico, Palmira y Zarzal a los coordinadores de Bienestar y los grupos estudiantiles, con la asistencia de 102 personas.
- En el marco del programa de Salud Mental - proyecto ZOU (Zonas de Orientación Universitaria) la Secretaria de Salud Departamental hizo entrega de equipos, útiles y suministros por valor de \$33.000.000 a 16 Grupos de Trabajo Estudiantil.
- Fortalecimiento y ampliación de cupos del Programa Cuida tu Corazón dirigido a los servidores Públicos de la Universidad que tienen vida sedentaria y riesgo cardiovascular, de 60 en el año 2013, a 80 y 70 cupos en el primer y segundo semestres del año 2014, respectivamente.
- Realización del III Congreso de Universidad Promotoras de Salud – REDCUPS, en el marco del programa Universidad Promotora de Salud. Dentro de este evento se realizó una reunión con expertos nacionales e internacionales que participaron en el Congreso y los miembros de la Mesa de Bienestar que participo en la construcción del Plan de Desarrollo Institucional 2015 - 2025.

Acción 2: Diseñar e implementar el Programa de Universidad Saludable en la sede Meléndez, sede San Fernando y las sedes Regionales.				
Año	2012	2013	2014	2015
Meta				100%
Cumplida				
% de logro				

Acción 3: Fortalecer los programas y servicios de apoyo ofertados por Bienestar Universitario a los usuarios.

Indicador 3: Programas y servicios de apoyo ofertados por Bienestar Universitario a los usuarios fortalecidos.

- Se han implementado diferentes acciones de mejoramiento en algunos programas y servicios que ofrece Bienestar Universitario.
- Se incrementaron los apoyos a los estudiantes (DPS y Ministerio de Educación), se realizaron 22 actividades de Universidad saludable,

Acción 3: Fortalecer los programas y servicios de apoyo ofertados por Bienestar Universitario a los usuarios.				
Año	2012	2013	2014	2015
Meta				100%
Cumplida				
% de logro				

- se realizaron 10 reuniones con los grupos de trabajo estudiantil,
- se cuenta con el programa de cuida tu corazón.
- Se solicitó revisión a diferentes procesos de apoyo de la VBU por parte del Area de Calidad con el fin de realizar planes de mejoramiento.

FORTALECIMIENTO DEL CARÁCTER REGIONAL

1. Con la firma del convenio entre la Universidad del Valle y el Departamento para la Protección Social de la Presidencia para la implementación del Programa Jóvenes en Acción, se beneficiaran estudiantes de las sedes regionales de Tuluá, Pacifico, Buga y Palmira los cuales recibirán un de \$1.200.000.00 semestrales durante cuatro semestres.
2. Con el apoyo de la Secretaria de Salud Departamental se realizaron talleres de Salud Mental en las sedes regionales de Tuluá, Cartago, Pacifico, Palmira y Zarzal a los coordinadores de Bienestar y a los grupos estudiantiles, con la asistencia de 102 personas.
3. Del 4 al 8 de noviembre se desarrollaron los “V Juegos Intersedes Palmira 2014”, con la participación de 800 deportistas de las nueve sedes regionales de la Universidad del Valle en nueve disciplinas, cinco (5) individuales y cuatro (4) de conjunto. Las justas se desarrollaron en la ciudadela deportiva del municipio de Palmira, lugar en donde se alimentaron y alojaron a los estudiantes y los oficiales encargados de las delegaciones. El primer puesto de las competencias fue para la Sede Palmira, el segundo para la Sede Zarzal y el tercer puesto para la Sede Yumbo.

Este evento contó con el apoyo del municipio de Palmira. El alcalde Ritter López Peña, exaltó la labor de la Universidad del Valle con el Municipio de Palmira por contribuir, con eventos como los Juegos Intersedes, al desarrollo deportivo y a la visibilización de la ciudad como destino deportivo suramericano.

RETOS PARA EL 2015

- 1.** Avanzar en la puesta en marcha del Programa de Universidad Promotora de Salud, el cual busca aportar herramientas para el desarrollo tanto personal como colectivo a través de una comunidad universitaria comprometida y apropiada de su bienestar físico, social, ambiental y mental.
- 2.** La asignación de los apoyos a los estudiantes beneficiados por el convenio entre la Universidad del Valle y el Departamento para la Protección Social de la Presidencia para la implementación del Programa Jóvenes en Acción – Componente Educación Superior, en Cali y las sedes regionales.
- 3.** Rediseñar el Programa de Convivencia y Seguridad, poniendo en marcha un programa que fomente la convivencia y la resolución pacífica de conflictos.
- 4.** Crear y poner en marcha un programa integral que facilite el éxito académico de los estudiantes vinculados a las ventas informales al interior de la Universidad.